Projet Billettique

Rencontre clients testeurs

Sommaire

- Le projet billettique haut-normand
- Le déploiement sur le réseau TER Haute-Normandie
- Le site pilote sur le réseau TER Haute-Normandie
- Echanges

Le projet billettique haut-normand

- **La volonté des Autorités Organisatrices de transport d'encourager l'utilisation** des transports collectifs et de développer l'intermodalité **en Haute-Normandie**
- **Un projet piloté par la Région Haute-Normandie**
- **Un** support unique **pour se déplacer en Haute-Normandie quel que soit le réseau de transport utilisé qui permet la mise en œuvre simplifiée de** tarifications multimodales et de nouveaux services
- Un nom commercial **retenu pour le projet intermodal haut-normand**

VOTRE SOLUTION DÉPLACEMENTS
atoumod
EN HAUTE-NORMANDIE

Le projet billettique haut-normand

La carte Atoumod

- ✓ Un **support moderne et rechargeable** qui **regroupe vos titres de transports et vos justificatifs de réduction**
- ✓ Une carte à puce **nominative** au format carte bancaire **valable 7 ans**
- ✓ **Une seule carte pour l'ensemble de votre parcours**, même si vous changez de mode de transport

  Exemple : Pour aller de Grand-Quevilly à Neuville-lès-Dieppe
  - Métrobus de Grand-Quevilly à la gare de Rouen-Rive-Droite
  - Train de Rouen à Dieppe
  - Bus Stradibus de Dieppe à Neuville-lès-Dieppe

- ✓ **Une carte pour l'ensemble de vos titres de transport** quel que soit le réseau de transport partenaire

  Exemple : 1 abonnement TER + 1 carnet 10 voyages TCAR (réseau urbain de Rouen)

Le projet billettique haut-normand

Un déploiement progressif

✓ **Septembre 2010**

- Site pilote sur le réseau TER Haute-Normandie

✓ **Janvier 2011**

- Généralisation sur le réseau TER Haute-Normandie

✓ **A partir de 2011**

- Arrivée progressive des réseaux de transports partenaires

Enrichissement de la gamme de produits disponibles sur la carte Atoumod

Le projet billettique haut-normand

➢ Les réseaux de transports partenaires

✓Progressivement, la carte Atoumod va vous accompagner pour **tous vos déplacements en Haute-Normandie quel que soit le réseau de transport emprunté.**

Copyright : RHN

Le déploiement sur le réseau TER Haute-Normandie

➢ Une évolution des outils

- ✓ **Une adaptation des outils de distribution et de contrôle** pour pouvoir lire le contenu de la carte et la recharger
- ✓ **Un nouvel outil de validation**

Lecteur et cible pour la lecture
et le chargement de la carte
Atrapanch

➢ Un nouvel environnement technologique qui permet :

- ✓ Une **reconstitution** de la carte en cas de perte ou de vol et le **rechargement gratuit** de vos titres de transport en cours de validité
- ✓ **Une meilleure connaissance des flux de voyageurs et des habitudes des clients** pour anticiper **vos besoins de déplacements** et adapter l'offre.

Le déploiement sur le réseau TER Haute-Normandie

Une évolution progressive de la gamme tarifaire

- ✓ Des abonnements **monomodaux** plus souples
  - ♦ Abonnement **Faciligo**
    - » Remplace l'abonnement Région-Transports travail
    - » Même prix que l'abonnement Région-Transports travail
    - » Pas d'attestation patronale à fournir
    - » Disponible en formules hebdomadaire, mensuelle et annuelle
  - ♦ Abonnement « Jeunes » pour les moins de 26 ans
- ✓ Mise en place de **tarifications multimodales** à partir de 2011

Le déploiement sur le réseau TER Haute-Normandie

- **Des espaces commerciaux spécialisés** pour offrir aux clients **un service de confection de la carte Atoumod** et pour assurer les **opérations d'après-vente de la carte en direct par un conseiller :**
  - ✓ **L'Espace Atoumod**
    - **Un espace commercial dédié** situé en gare de Rouen-Rive-Droite
      - **Conseil et informations** sur la carte Atoumod
      - **Confection immédiate** de la carte Atoumod
      - Traitement de l'**après-vente** de la carte Atoumod
      - A terme, **Information multimodale**

  - ✓ **Les guichets Atoumod** dans les gares de Bernay, Dieppe, Elbeuf, Le Havre, Serqueux, Vernon et Yvetot.

Le déploiement sur le réseau TER Haute-Normandie

Le calendrier de déploiement

✓ Le 20 Septembre 2010

- **Site pilote** Rouen / Val de Reuil
- Commercialisation de l'abonnement **Faciligo**
- Ouverture de l'**Espace Atoumod** en gare de Rouen-Rive-Droite

✓ Janvier 2011

- Généralisation à l'**ensemble du territoire haut-normand**
- **Guichets Atoumod** répartis sur le territoire

✓ A partir de juin 2011

- Commercialisation progressive des produits de la gamme tarifaire TER Haute-Normandie

Le site pilote sur le réseau TER Haute-Normandie

Finalités du site pilote

- ✓Vérifier le bon fonctionnement de la carte Atoumod sur nos différents outils (vente, validation, contrôle)
- ✓Valider nos procédures
- ✓Fiabiliser le système billettique avant sa généralisation en janvier 2011

Votre rôle

- ✓**Voyager normalement** en utilisant votre carte Atoumod
- ✓**Faire remonter toutes vos remarques, les difficultés et anomalies rencontrées**

Le site pilote sur le réseau TER Haute-Normandie

La délivrance de votre carte Atoumod

✓ Abonnés hebdomadaires et mensuels

- Délivrance d'une carte Atoumod personnalisée, sans titre de transport
- Chargement d'un abonnement Faciligo à réaliser par vos soins à **partir du 20 septembre**
  - aux guichets des gares et boutiques de Rouen, Sotteville, Oissel et Val-de-Reuil
  - sur les Distributeurs de Billets Régionaux de Rouen, Pont-de-l'Arche et Val-de Reuil
- Abonnement Faciligo utilisable
  - En formule **hebdomadaire :** à partir de la **date de votre choix**
  - En formule **mensuelle : à partir du 1er octobre**

✓ Abonnés annuels (TAPAS)

- **Réception à votre domicile** d'une carte Atoumod personnalisée et **déjà chargée** d'un abonnement Faciligo annuel
- Abonnement Faciligo annuel valable 12 mois à partir du 1er octobre
  - Prélèvements automatiques mensuels dans les conditions habituelles

Le site pilote sur le réseau TER Haute-Normandie

La consultation du contenu et le rechargement de votre carte Atoumod

- ✓ Aux guichets des gares et boutiques de Rouen, Sotteville, Oissel et Val-de-Reuil,
- ✓ Sur les **Distributeurs de Billets Régionaux** de Rouen, Pont-de-l'Arche et Val-de Reuil

Lecteur et cible pour la lecture et le chargement de la carte Atoumod

Le site pilote sur le réseau TER Haute-Normandie

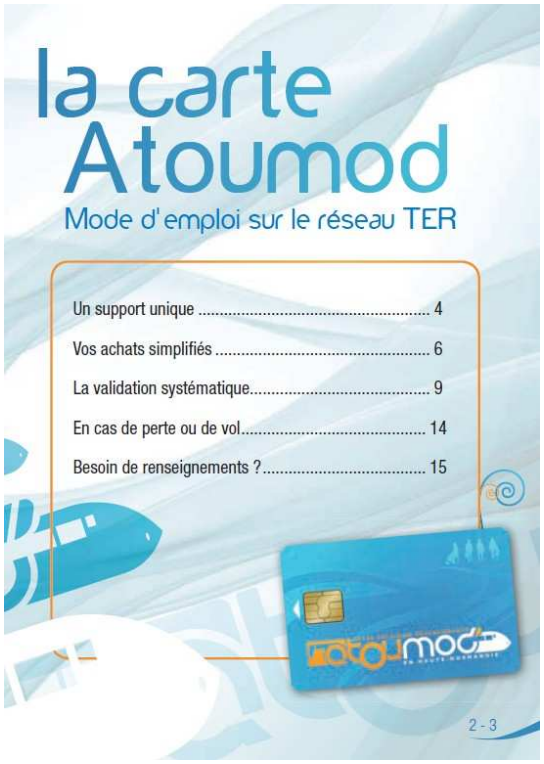
La validation systématique

- ✓ **Obligatoire** en montée et en correspondance
- ✓ Des valideurs implantés dans toutes les gares et haltes
- ✓ **La validation est confirmée par un signal sonore et lumineux**
  - **Voyant vert** : votre titre de transport est valable
  - **Voyant rouge** : votre titre de transport n'est pas valable et un message vous précise le motif du défaut de validation

Le site pilote sur le réseau TER Haute-Normandie

➢ Le « Mode d'emploi sur le réseau TER Haute-Normandie »

✓ **Un support opérationnel** pour répondre à toutes vos interrogations sur l'utilisation de votre carte Atoumod


la carte
Atoumod
Mode d'emploi sur le réseau TER
Un support unique 4
Vos achats simplifiés 6
La validation systématique 9
En cas de perte ou de vol 14
Besoin de renseignements ? 15
2 - 3

Le site pilote sur le réseau TER Haute-Normandie

- **Besoin d'informations complémentaires**
- **Remontée de toutes vos remarques, des difficultés et anomalies rencontrées**

- **En priorité**, auprès du conseiller de l'Espace Atoumod, votre **interlocuteur privilégié**
  - du lundi au vendredi de 11h45 à 19h00
  - Téléphone : 02 77 07 56 26 / 02 77 07 56 36

  OU

- Par téléphone auprès des conseillers Aléorégion
  - 0 825 000 276 (0,15 €/mn)
  - Ouvert du lundi au vendredi de 7h à 20h
    le dimanche de 14h à 20h (fermé les Sa et jours fériés)

- Auprès de nos agents intervenant sur l'axe Rouen-Val de Reuil